



**ACCÉLÉRATEUR**  
DE MOBILITÉ

**Lisea**

## PROFIL

# CONCESSIONNAIRE DE LA LIGNE À GRANDE VITESSE SUD EUROPE ATLANTIQUE

Depuis 2011, et jusqu'en 2061, LISEA s'est vu confier, par SNCF Réseau, la concession de la Ligne à Grande Vitesse Sud Europe Atlantique entre Tours et Bordeaux (LGV SEA).

Société dont les actionnaires sont VINCI Concessions (33,4%), la Caisse des Dépôts (25,4%), Meridiam (24,4%) et Ardian (16,8%), LISEA est ainsi devenue la première entreprise privée en France gestionnaire d'une infrastructure dédiée à la grande vitesse.

Sa mission : gérer, en toute sécurité, une infrastructure ferroviaire publique de manière performante et responsable, au bénéfice de l'ensemble de ses clients, des voyageurs et des territoires traversés.

Son ambition : être un expert innovant de la grande vitesse ferroviaire et contribuer à la modernisation du système ferroviaire français.

La Ligne à Grande Vitesse Sud Europe Atlantique est en service depuis le 2 juillet 2017.



**7,7 MDS€**  
d'investissements



**50 ANS**  
de concession



**302 KM**  
de Ligne à Grande  
Vitesse



**320 KM/H**  
vitesse des trains



**83 TRAINS**  
en moyenne par jour



**29 000**  
circulations sur  
SEA en 2018



**2H04**  
Paris-Bordeaux



**+ DE 20 M**  
de voyageurs  
annuels

 [www.lisea.fr](http://www.lisea.fr)

 #LGVSEA

 @LGVSEA\_LISEA

 LGVSEAToursBordeaux

01

## UN GESTIONNAIRE D'INFRASTRUCTURE PERFORMANT

- 12 Le contrat de concession : un modèle innovant pour le ferroviaire
- 13 Une priorité à la sécurité
- 14 La LGV Sud Europe Atlantique : une belle réussite commerciale
- 15 Ce qu'ils en pensent : Patrick Jeantet



02

## UN MAILLON DU RAYONNEMENT TERRITORIAL

- 18 Un maillage renforcé des territoires
- 20 Vers un axe transeuropéen
- 21 De nouvelles clientèles

03

## UN PARTENAIRE DES TERRITOIRES

- 24 Une campagne de mesures acoustiques d'envergure
- 25 Analyse de la dynamique territoriale : zoom sur l'Observatoire socio-économique
- 26 La LGV SEA : un moteur pour l'attractivité des territoires
- 27 Ce qu'ils en pensent : Alain Claeys



04

## UNE ENTREPRISE QUI S'ENGAGE

- 30 Pour un développement durable et solidaire des territoires
- 32 Un engagement pour le bien-vivre ensemble
- 34 Horizon 2019

# INNOVATION, PERFORMANCE, ATTRACTIVITÉ...

## DES ENGAGEMENTS AU SERVICE D'UNE AMBITION

Le 2 juillet 2017, l'un des plus grands chantiers ferroviaires européens a abouti à l'ouverture de la Ligne à Grande Vitesse Sud Europe Atlantique (LGV SEA) Tours-Bordeaux. À cette occasion, LISEA, concessionnaire de la ligne, est devenu un acteur majeur du système ferroviaire français, et de la mobilité au service de l'attractivité des territoires. Une entreprise performante, à la pointe de l'innovation et fortement engagée pour le développement durable et le bien-être de ses collaborateurs. Au terme d'une première année pleine d'exploitation, Hervé Le Caignec, Président, et Christophe Vanhove, Directeur général, reviennent sur le premier bilan et les ambitions pour l'avenir.



### Quel bilan tirez-vous de l'année 2018, 1<sup>ère</sup> année pleine d'exploitation de la ligne SEA Tours-Bordeaux ?

**Hervé Le Caignec :** En premier lieu, le succès commercial de la ligne auprès des passagers. Les prévisions de trafic sont aujourd'hui dépassées, ce qui démontre l'appétence des voyageurs pour le ferroviaire. Ce succès contribue largement au renforcement de l'attractivité économique et touristique de la Nouvelle-Aquitaine et de la métropole bordelaise. Il a également renforcé l'intérêt de la ligne auprès de nouveaux opérateurs. En 2018, Thalys a confirmé l'ouverture d'une liaison directe Bruxelles-Bordeaux dès juin 2019 et nous avons également conclu un accord avec SNCF Réseau, Getlink et HSI en vue de la création d'un nouveau hub transmanche.

**Christophe Vanhove :** Le refinancement de notre dette commerciale est une autre réussite dont nous sommes particulièrement fiers. Fin 2018, LISEA a en effet finalisé son refinancement pour un montant de 2,2 Mds d'euros. Un record en Europe, qui vient confirmer le succès commercial de la ligne ainsi que l'attractivité du secteur des infrastructures, de la France et de la région Nouvelle-Aquitaine. Une reconnaissance également des engagements pris par LISEA en matière environnementale, puisqu'une partie de cette nouvelle dette, près d'un milliard, bénéficie du label Green Project Bond. Un gage de confiance enfin pour le modèle concessif de LISEA qui lui apporte une visibilité sur l'avenir et va lui permettre de poursuivre son développement en toute sécurité.



**Nous souhaitons jouer un rôle à part entière dans la modernisation du système ferroviaire français en collaboration étroite avec SNCF Réseau et nos partenaires.**

**CHRISTOPHE VANHOVE,**  
Directeur général



En tant qu'acteur de la mobilité, notre ambition est de renforcer son développement, aussi bien sur les longues distances, via des projets de liaisons transeuropéennes, que sur les liaisons de proximité en favorisant le renforcement du maillage régional.

**HERVÉ LE CAIGNEC,**  
Président

**Quelles ambitions portez-vous pour LISEA ? Quels sont les enjeux pour les années à venir ?**

**C.V. :** LISEA a notamment été créé en vue de susciter l'innovation du secteur privé. D'un point de vue technique et opérationnel, notre ambition est donc de poursuivre dans cette voie, d'être un véritable moteur en la matière, en vue de démontrer notre exemplarité en termes de sécurité et de performance mais également de contribuer à la modernisation du système ferroviaire français en étroite collaboration avec SNCF Réseau et l'ensemble des acteurs engagés. Ce système doit être plus efficace, à un coût maîtrisé.

**H.L.C. :** En tant qu'acteur de la mobilité, notre ambition est de jouer pleinement notre rôle dans son développement, aussi bien sur les longues distances, avec les projets de liaisons transeuropéennes, que sur les liaisons de proximité en favorisant un fort maillage territorial sur l'ensemble des régions traversées. Dans ce cadre, l'ouverture à la concurrence du chemin de fer français en 2020 générera l'arrivée de nouveaux acteurs sur le marché domestique. Notre volonté est de favoriser cette politique d'ouverture. Nous poursuivons, en 2019, notre démarche commerciale auprès de futurs opérateurs en vue de proposer une offre nouvelle et plus complète, dans l'intérêt des territoires et des passagers.



Retrouvez le PDF complet sur [rapport-activite-lisea-2018.fr](http://rapport-activite-lisea-2018.fr)

**LISEA se démarque également par un fort engagement social et environnemental. Quelles sont, en la matière, les actions les plus emblématiques de 2018 ?**

**H.L.C. :** Dans le cadre de notre engagement, nous avons achevé en 2018 la campagne de mesures acoustiques, initiée en 2017. Nous avons, de même, collaboré avec les services de l'État en vue d'une évolution de la réglementation sur la protection acoustique des riverains dans le cadre de futurs projets d'infrastructures de transport. Parallèlement, la mise en place et le suivi de mesures compensatoires environnementales destinées à la préservation des milieux et espèces protégées, est un autre sujet de taille. Nous avons en 2018 conclu un accord avec l'État et les associations environnementales locales pour un plan de gestion sur le long terme. Notre engagement s'est également traduit

au sein de nos fondations LISEA Carbone, LISEA Biodiversité et du fonds de dotation Sillon Solidaire. Ce dernier a, en 2018, apporté son soutien à 17 nouvelles associations, toutes engagées dans la lutte contre l'illettrisme.

**C.V. :** Au-delà de sa réussite technique, commerciale ou financière, LISEA est avant tout constitué d'une équipe de femmes et d'hommes particulièrement impliqués dans leur mission. Ensemble, nous partageons des valeurs de bienveillance, d'ouverture et de performance qui constituent notre ADN. La performance de long terme est indissociable du plaisir que l'on prend à travailler. Notre engagement et nos pratiques managériales ont par ailleurs été salués par la certification Great Place To Work® pour l'année 2018 - 2019. C'est une vraie fierté pour nous d'intégrer la communauté des entreprises où il fait bon travailler.

# TOUR D'HORIZON 2018

Première année pleine d'exploitation de la Ligne à Grande Vitesse Sud Europe Atlantique, 2018 a représenté pour LISEA une année riche, ponctuée d'évènements majeurs.

## JANVIER

### LA LGV SEA ENREGISTRE DES RECORDS DE FRÉQUENTATION AU 2<sup>ÈME</sup> SEMESTRE 2017

Avec plus de 15 000 trains circulés, +70% de trafic entre Bordeaux et l'Île-de-France et +10% de trafic TER en Nouvelle-Aquitaine, le premier bilan de fréquentation et d'exploitation de la LGV SEA, après six mois de service, est placé sous le signe du succès. Paris-Bordeaux est désormais le troisième axe le plus fréquenté après Paris-Lyon et Paris-Lille. Une dynamique commerciale confirmée !

**+ 70%**  
de trafic entre  
Bordeaux  
et l'Île-de-France

**+ 10%**  
de trafic TER en  
Nouvelle-Aquitaine

AVRIL

**LE FONDS DE DOTATION SILLON SOLIDAIRE SE MOBILISE CONTRE L'ILLETTRISME**

« Agir contre l'illettrisme » est la thématique de l'appel à projets 2018 organisé par Sillon Solidaire, le Fonds de dotation géré par LISEA et MESEA en soutien à la lutte contre l'exclusion. Lancé le 26 avril auprès des associations sociales et solidaires des six départements traversés par la LGV SEA, le 6<sup>e</sup> appel à projets du Fonds vise à pérenniser et améliorer les réponses aux publics en situation d'illettrisme, et ce particulièrement en zones rurales. Des projets soutenus pour un budget total de 150 000 euros.



JUIN

**LES 1<sup>ÈRES</sup> RENCONTRES DE LA FONDATION LISEA BIODIVERSITÉ**

Le 8 juin 2018, la Fondation LISEA Biodiversité inaugure à Poitiers son cycle de rencontres destinées à favoriser la diffusion des connaissances naturalistes et échanger, territoire par territoire, sur les projets soutenus. Pour cette première journée consacrée à la Vienne, l'ensemble des associations, entreprises, chercheurs, fédérations et agriculteurs présents découvrent une sélection de projets parmi les 30 soutenus sur le territoire. Une présentation complétée par des visites sur le terrain pour une journée riche en découvertes et échanges.

**+** En savoir plus : [www.lisea.fr](http://www.lisea.fr)

JUILLET

**« LA VOIE DES ENTREPRENEURS » : 2<sup>ÈME</sup> SAISON D'UNE WEB SÉRIE DONNANT LA PAROLE AUX CHEFS D'ENTREPRISE**

Un an après la mise en service de la LGV SEA, quatre entrepreneurs du territoire reviennent sur l'impact de la Ligne à Grande Vitesse sur le développement de leurs activités et leur quotidien. Éric Laurent, fondateur de Greenwich, Xavier Brissonneau, dirigeant de Rhinov, Morgane Fontaine-Motteau, Directrice des Francofolies de La Rochelle et Vincent Grenié, Directeur général de Congrès & Expositions de Bordeaux... quatre entrepreneurs, quatre personnalités mais un même discours autour des avantages de cette nouvelle Ligne à Grande Vitesse, signe de rapprochement, désenclavement, qualité de vie et développement.



Xavier Brissonneau (Rhinov)



Vincent Grenié  
(Congrès & Expositions de Bordeaux)

**▶ Retrouvez l'intégralité des épisodes sur notre chaîne Youtube**  
[LGVSEAToursBordeaux](https://www.youtube.com/LGVSEAToursBordeaux)





SEPTEMBRE

**LISEA ACCOMPAGNE THALYS DANS LE DÉVELOPPEMENT D'UNE LIAISON BRUXELLES-BORDEAUX**

À partir du mois de juin 2019, la compagnie ferroviaire Thalys ouvrira une nouvelle desserte saisonnière hebdomadaire entre Bruxelles et Bordeaux. Dans ce cadre, LISEA accompagne Thalys et met en place une réduction de 20% sur sa redevance de réservation pour l'accès de la LGV SEA dans le cadre de « l'aide au développement des trafics internationaux ».

**JUIN 2019**

Thalys ouvrira une nouvelle desserte saisonnière entre Bruxelles et Bordeaux

JUILLET

**LA CAMPAGNE DE MESURES ACOUSTIQUES S'ACHÈVE**

Juillet 2018 marque la finalisation de la campagne de mesures acoustiques initiée par LISEA en 2017 le long des 340 km de ligne. Au total, 300 points de mesure ont permis d'évaluer l'efficacité des dispositifs de protection acoustique mis en œuvre en conditions réelles de circulation, et de vérifier le respect de la réglementation en vigueur.

**+ En savoir plus : [www.lisea.fr](http://www.lisea.fr)**



SEPTEMBRE

**SEMAINE DE LA MOBILITÉ : LA FONDATION LISEA CARBONE S'ENGAGE POUR LE « DERNIER KILOMÈTRE »**

Suite à l'appel à projets organisé en 2015 et 2016 en partenariat avec les Fondations Bordeaux et Poitiers Universités, LISEA présente, le 19 septembre, trois de ses lauréats. L'objectif de cette initiative: accélérer la mise en œuvre de solutions innovantes, permettant aux usagers du train d'optimiser leurs déplacements sur le dernier kilomètre et de mieux maîtriser leur empreinte carbone.



OCTOBRE

**LISEA CERTIFIÉ  
« GREAT PLACE TO WORK® »**

LISEA décroche, dès sa première participation, la certification Great Place to Work®, dans la catégorie moins de 50 salariés. Cette certification repose sur une évaluation en deux temps, avec une enquête réalisée auprès des salariés puis un rapport d'audit sur la qualité et la diversité des pratiques managériales. Elle salue l'engagement des collaborateurs de l'entreprise et une démarche de long terme visant le développement d'un environnement de travail agréable, riche et stimulant.

+ En savoir plus : [www.lisea.fr](http://www.lisea.fr)



OCTOBRE

**VERS UNE NOUVELLE LIAISON  
LONDRES-BORDEAUX**

Le 10 octobre 2018, le projet de liaison ferroviaire directe à grande vitesse entre Londres et Bordeaux franchit une nouvelle étape avec l'accord conclu entre HS1, Getlink (ex Eurotunnel), SNCF Réseau et LISEA. Il a pour objectif le lancement d'une étude de faisabilité pour les adaptations de la gare de Bordeaux Saint-Jean. Cette étude portera notamment sur la mise en place des installations nécessaires aux contrôles de sécurité frontaliers.



DÉCEMBRE

**LISEA REFINANCE SA DETTE COMMERCIALE  
POUR UN MONTANT DE 2,2 MDS€**

Ce refinancement, finalisé le 19 décembre, est l'un des plus importants réalisés en Europe en 2018. Il vient confirmer l'appétit du marché du crédit pour le secteur des infrastructures et suit le succès commercial de la ligne à peine un an après sa mise en service.

Certaines tranches bénéficient, de plus, du label Green Bond octroyé par l'agence Vigéo Eiris. Une reconnaissance des engagements sociaux et environnementaux pris par LISEA.

**UN 1<sup>ER</sup> BILAN BILAN SOCIO-ÉCONOMIQUE  
INTERMÉDIAIRE POSITIF DE LA LGV SEA**

Issu des travaux de son Observatoire socio-économique, le premier bilan socio-économique de la LGV SEA, ou Bilan LOTI intermédiaire, évalue les effets de la Ligne à Grande Vitesse sur les territoires traversés après une première année d'exploitation. Prévisions de trafic dépassées, amélioration de l'offre de transport, renforcement de l'attractivité des territoires... Tous les signaux sont au vert !



Restez connectés sur [rapport-activite-lisea-2018.fr](http://rapport-activite-lisea-2018.fr)



# UN GESTIONNAIRE D'INFRASTRUCTURE PERFORMANT

“

Un haut niveau de sécurité, une régularité des trains de 94%, des technologies et un modèle innovants et au service de la modernisation du système ferroviaire français, une belle réussite commerciale et la confiance de ses partenaires... La première année d'exploitation de la Ligne à Grande Vitesse Sud Europe Atlantique rime avec performance.



## FINANCEMENT DE LA LIGNE À GRANDE VITESSE SEA

3893 M€

SNCF RÉSEAU,  
ÉTAT,  
COLLECTIVITÉS,  
UE

3802 M€

LISEA

## LE CONTRAT DE CONCESSION : UN MODÈLE INNOVANT POUR LE FERROVIAIRE



### 51%

part des contributions publiques

contre 75% en moyenne pour d'autres projets de LGV



### 2,2 MDS€

de nouvelles dettes

### 1,3 MD€

de dettes confirmées

Le contrat de concession, signé pour une durée de 50 ans le 16 juin 2011, émane d'une décision commune de l'État, de SNCF Réseau et des collectivités dans un contexte financier plus que contraint. Il permettait, à l'époque, de répondre à la fois aux exigences de mobilité des voyageurs et à l'ambition gouvernementale de lancer simultanément quatre projets de LGV (Sud Europe Atlantique, Nîmes-Montpellier, Bretagne-Pays-de-la-Loire et Est Européenne).

Recourir à un contrat de concession permettait donc de limiter les investissements publics (51% pour SEA, contre 75% au minimum pour d'autres projets de LGV). Contrairement aux marchés de partenariat existants pour d'autres LGV, le contrat de concession signé avec SNCF Réseau implique que LISEA supporte l'intégralité des risques : le financement, la construction, le trafic, la maintenance, l'exploitation et la sécurité, durant toute la durée de la concession (50 ans).

Une véritable délégation de service public dont l'enjeu était également de susciter l'innovation du secteur privé. À ce titre, LISEA s'engage chaque jour aux côtés de ses partenaires pour la modernisation du système ferroviaire français.

### FOCUS

#### Succès du refinancement de la dette commerciale

Le 19 décembre 2018, LISEA finalisait, un peu plus d'un an après la mise en service de la LGV, son refinancement, d'un montant de 2,2 Mds€. C'est l'un des plus importants réalisés en 2018. Celui-ci se décompose en un prêt bancaire d'un montant de 1,3 Md€ pour une maturité de 27 ans et deux tranches à taux fixe d'un montant total de 905 M€ pour une maturité allant jusqu'à 35 ans. La Direction des Fonds d'Épargne de la Caisse des Dépôts et Consignations – Banque des Territoires et la Banque Européenne d'Investissement ont, quant à elles, confirmé leur engagement pour 1,3 Md€. Cette performance atteste du succès commercial de la ligne ainsi que de l'attrait du secteur des infrastructures auprès du marché du crédit. L'émission d'obligations « Green Project Bond », labellisées par l'agence indépendante Vigéo Eiris, témoigne également des engagements sociaux et environnementaux pris par LISEA. Cette émission est une première dans le secteur ferroviaire. Ce refinancement permet enfin à LISEA de pérenniser sa structure financière et de poursuivre sereinement son développement. Cette opération a, par ailleurs, été l'occasion de supprimer la garantie de l'État sur les crédits commerciaux et permettra de partager le gain de refinancement avec le groupe public ferroviaire SNCF.

## UNE PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ

**E**njeu prioritaire pour LISEA, le maintien d'un haut niveau de sécurité sur la LGV SEA repose notamment sur son Système de Gestion de la Sécurité. Celui-ci s'appuie sur un dispositif de management ainsi qu'un ensemble de processus de gestion des risques partagés par l'ensemble des acteurs intervenant sur la ligne. Ils permettent aux entreprises ferroviaires d'exploiter leurs services de transport dans les meilleures conditions de sécurité pour leurs clients voyageurs, leur personnel, les biens transportés ou encore l'environnement. En 2018, il a été complété par une politique de sécurité partagée et reposant sur neuf grands engagements. Parallèlement, un nouvel indicateur, le taux de gravité fréquence, a été introduit pour faciliter le pilotage de la sécurité ferroviaire. L'ensemble de ce dispositif est contrôlé, dans un objectif d'amélioration continue, par un programme d'audits réguliers.

### FOCUS

#### Des innovations au service de la performance

Au cœur des processus de maintenance, de nombreuses innovations ont été déployées par MESEA. Parmi elles, le système INTELO, véhicule télé-opéré d'inspection des ouvrages d'art par imagerie numérique, ou le wagon DRING d'inspection de la géométrie des voies sans contact. Aux côtés de ces concepts novateurs, LISEA mise sur des systèmes d'information et de mesure de la performance. LISEApp, son application de suivi du cycle de vie complet d'une circulation, créé en 2015, a démarré sa refonte en 2018. Objectifs : disposer de tableaux de bord permettant un affichage dynamique des circulations et incidents d'exploitation et d'une ergonomie optimisée. SEACLOUD, une plateforme de data engineering actuellement en expérimentation, permettra, quant à elle, d'avancer vers une maintenance prédictive.



**Nous développerons, dans le cadre de l'ouverture à la concurrence, un système d'amélioration de la performance en lien avec l'ensemble des entreprises ferroviaires qui circuleront sur la ligne SEA. C'est un enjeu fort qui répond à notre ambition de contribuer à la performance globale du système ferroviaire.**

• **VINCENT RAMBEAUD,**  
Responsable de la performance de LISEA

### MESEA : un partenaire clé pour la maintenance

Impliqué dès sa conception, MESEA est en charge, en synergie avec LISEA, de la maintenance de la Ligne à Grande Vitesse entre Tours et Bordeaux.

**195**  
collaborateurs

**3**  
bases de maintenance  
Nouâtre-Maillé (37)  
Villognon (16)  
Clérac (17)



**94 %**  
**DE RÉGULARITÉ**  
LA PREMIÈRE ANNÉE  
D'EXPLOITATION

# LA LGV SUD EUROPE ATLANTIQUE : UNE BELLE RÉUSSITE COMMERCIALE

## Des prévisions de trafic dépassées sur la ligne Paris-Bordeaux

Après un an d'exploitation, le premier bilan de la LGV SEA démontre un véritable succès commercial. Hausse du nombre de voyageurs, tant entre Paris et Bordeaux que sur tout l'axe Sud-Ouest... la dynamique est enclenchée avec des chiffres de fréquentation supérieurs aux prévisions. Une réussite qui confirme l'intérêt du public pour cette nouvelle offre de transport et la pertinence de cette infrastructure à l'échelle nationale. La région Nouvelle-Aquitaine renforce ainsi son attractivité. La ligne Paris-Bordeaux est désormais le troisième axe le plus fréquenté derrière Paris-Lyon et Paris-Lille.



**DE TRAFIC**  
entre  
Bordeaux et Paris  
juillet 2018 vs. juillet 2017\*



**DE VOYAGEURS**  
sur l'axe SEA  
2018 vs. 2017\*\*

**+3,8 MILLIONS**  
de voyageurs  
sur une année  
d'exploitation  
contre 2,6 à 3,5  
prévus à la DUP

**+ DE 20 MILLIONS**  
de voyageurs en  
2018 sur la ligne\*\*



**DE TRAFIC TER  
EN NOUVELLE-AQUITAINE/  
OCCITANIE**

**+17,1 %**  
Bordeaux-Hendaye

**+15,3 %**  
Bordeaux-Mont-de-Marsan

**+13,7 %**  
Bordeaux-Angoulême

**+12,1 %**  
Bordeaux-Arcachon

**+5,9 %**  
Saintes-Angoulême

## Un impact positif sur l'offre ferroviaire régionale

L'essor du trafic ferroviaire ne se limite pas à la seule liaison Bordeaux-Paris. Le succès de la LGV SEA bénéficie également aux liaisons Paris-Toulouse ou Bordeaux-Toulouse, ainsi qu'aux villes d'Angoulême et de Poitiers, et aux dessertes indirectes au nord ou au sud de la ligne telles que La Rochelle, Libourne, Tarbes, Pau, Orthez, Dax ou encore Bayonne et Hendaye. Toutes ces destinations confirment une nette progression de leur nombre de voyageurs. Les raisons de cette hausse de trafic sont tout d'abord la réduction du temps de transport induite par la LGV SEA. Elles sont également liées à l'optimisation des liaisons et correspondances TER-TGV opérées par la région Nouvelle-Aquitaine, en partenariat avec la SNCF, en vue d'optimiser et faciliter les correspondances mais aussi diffuser plus largement les effets de la LGV SEA sur le territoire.

\*Source : SNCF Mobilités

\*\* Source : LISEA



## CE QU'ILS EN PENSENT



**PATRICK JEANTET**

Président directeur général  
de SNCF Réseau

### — Quel regard portez-vous sur la performance de la nouvelle ligne LGV SEA ?

La Ligne à Grande Vitesse Sud Europe Atlantique est une très grande réussite. Dans le cadre d'un système ferroviaire particulièrement complexe, celle-ci amène simplification et fluidité avec une deuxième ligne nous permettant de mieux gérer les flux, notamment de séparer le fret et le transport de voyageurs. La LGV SEA est de même particulièrement emblématique du point de vue technologique. Nous sommes aujourd'hui à l'aube d'une véritable révolution avec une évolution vers l'automatisation de la commande contrôle des trains. L'ERTMS 2, installé sur la LGV SEA, en est un parfait exemple. Il permet notamment de limiter l'écart entre les trains, et donc d'augmenter la capacité de la ligne, et d'améliorer la sécurité globale du système. En tant qu'exploitant, SNCF Réseau voit un intérêt au développement des lignes à grande vitesse qui, au-delà du gain de vitesse, améliorent considérablement la robustesse et la qualité du système ferroviaire français, sans parler des possibilités de trafic augmentées. À ce titre, l'axe SEA entre Tours et Bordeaux fonctionne particulièrement bien et nous permet régulièrement de rattraper des minutes de retard sur l'ensemble des trajets. Nous travaillons par ailleurs de concert avec LISEA pour améliorer cette performance et cette ponctualité.

**En tant qu'exploitant, SNCF Réseau voit un intérêt au développement des lignes à grande vitesse qui, au-delà du gain de vitesse, améliorent considérablement la robustesse et la qualité du système ferroviaire français, sans parler des possibilités de trafic augmentées**

Propos extraits des Rencontres de l'Observatoire socio-économique de la LGV SEA

### — Comment collaborez-vous avec LISEA ?

Nous travaillons avec LISEA main dans la main sur de nombreux sujets : systèmes partagés d'amélioration de la performance, coordination de nos équipes de maintenance, collaboration pour la construction de sillons sur l'ensemble de la ligne. C'est l'une des conditions de l'agilité et de la performance du système. Nous regardons également avec beaucoup d'attention les méthodes de travail pratiquées par l'entreprise, notamment en matière de polyvalence des postes de maintenance. Plus globalement, nous partageons avec LISEA des intérêts communs, en termes techniques via l'amélioration de la robustesse et de la qualité de service sur la desserte, mais également commerciaux avec un objectif d'augmentation de la circulation sur la ligne ainsi que du nombre de voyageurs. Dans ce cadre, nous travaillons ensemble à la mise en place de liaisons européennes, notamment entre Bordeaux et Londres ou Bordeaux et Bruxelles.



# UN MAILLON DU RAYONNEMENT TERRITORIAL

“

Au-delà de la performance et de la sécurité, la LGV SEA répond aux besoins de mobilité des citoyens et offre de nouvelles perspectives de développement et de rayonnement national et européen pour les territoires traversés. Rapprochement des territoires, déploiement d'un axe transeuropéen et développement de nouvelles clientèles en sont les principales caractéristiques.

## UN MAILLAGE RENFORCÉ DES TERRITOIRES

**R**approcher les territoires et faciliter les déplacements au service du développement territorial, notamment *via* le renforcement de l'interconnectivité de proximité, représente une ambition forte pour LISEA. À ce titre, la construction de raccords entre le réseau ferré national existant et la LGV SEA a été privilégiée à l'implantation de gares nouvelles. Ce choix a permis de relier les grandes villes du Grand Ouest, telles Poitiers, Angoulême ou La Rochelle

à la LGV SEA. La refonte des horaires de l'ensemble des TER, opérée par la région Nouvelle-Aquitaine en partenariat avec la SNCF, a par ailleurs amplifié ce phénomène. Les grands nœuds de correspondance TER ont ainsi été re-pensés pour renforcer l'offre TGV-TER. Les grands axes régionaux et interrégionaux ont également été revus avec une attention particulière portée aux correspondances TER-TER et à l'articulation avec les transports urbains et interurbains.

### Une diminution des temps de parcours

Rapprocher les territoires passe également par la diminution des temps de parcours. Dans ce cadre, des gains de temps sont observés sur les principaux axes.



**Gains de temps grâce aux effets de la vitesse**



**Meilleurs temps de parcours**



**38 KM**

de raccords  
à la ligne classique



**113**

communes,  
6 départements  
2 régions traversés



**41**

gares desservies  
quotidiennement



**67**

circulations quotidiennes  
entre Paris et Bordeaux





**Paris  
Bordeaux**  
🕒 **2h04**

**Lille  
Bordeaux**  
🕒 **4h36**

**St-Pierre-des-Corps  
Bordeaux**  
🕒 **1h38**

**Bordeaux  
Poitiers**  
🕒 **1h03**

**Bordeaux  
Angoulême**  
🕒 **36 min**

**Strasbourg  
Bordeaux**  
🕒 **5h37**

**Paris-Poitiers**  
🕒 **1h18**

**Paris-Angoulême**  
🕒 **1h43**

**Paris-La Rochelle**  
🕒 **2h26**

**Paris-Agen**  
🕒 **3h10**

**Paris-Pau**  
🕒 **4h09**

**Paris-Toulouse**  
🕒 **4h10**

**Poitiers-Tours**  
🕒 **30 min**

**Poitiers-Angoulême**  
🕒 **36 min**

- Ligne à Grande vitesse SEA Tours-Bordeaux
- Autres Lignes à Grande Vitesse
- Ligne ferroviaire classique
- - - Autres lignes ferroviaires



**Avec 9 000 camions par jour sur la route en direction du sud, la poursuite de la LGV SEA vers Toulouse et l'Espagne est une nécessité.**

**Ainsi reliée à la péninsule ibérique, la LGV SEA représentera la véritable épine dorsale de la région Nouvelle-Aquitaine.**

**ALAIN ROUSSET,**  
Président de la région  
Nouvelle-Aquitaine

Propos extraits des Rencontres  
de l'Observatoire socio-économique  
de la LGV SEA

## VERS UN AXE TRANSEUROPEEN

**É**pine dorsale du réseau européen à grande vitesse entre le nord de l'Europe et la péninsule ibérique, la LGV SEA structure la façade atlantique de l'Union européenne. L'ouverture à la concurrence du marché ferroviaire de voyageurs prévue à l'horizon 2020 devrait générer l'arrivée de nouveaux opérateurs sur le marché domestique. Le succès commercial et technique de la LGV SEA, depuis sa mise en service, attise en effet l'appétence du marché. Ainsi, de nouvelles liaisons, comme celle de Bruxelles-Bordeaux, seront assurées dès juin 2019. La liaison Londres-Bordeaux est, de même, actuellement à l'étude. LISEA a, dans cet objectif, misé sur une infrastructure à la pointe de l'opérabilité, dans le respect des normes européennes en matière de circulation ferroviaire, de sécurité et de développement durable.

### FOCUS

#### Une liaison Bordeaux-Londres à l'étude

Avec 38 vols hebdomadaires entre les deux villes, une future liaison ferroviaire à grande vitesse entre Londres et Bordeaux représenterait une réelle alternative pour de nombreux voyageurs. Tel est l'objet de l'accord conclu le 10 octobre 2018 entre HS1, Getlink (ex Eurotunnel), SNCF Réseau et LISEA en vue du lancement d'une étude de faisabilité pour les adaptations nécessaires de la gare de Bordeaux Saint-Jean. Une étape clé dans la coopération entre ces quatre gestionnaires d'infrastructures pour la création d'une nouvelle liaison ferroviaire permettant de relier Bordeaux et Londres en moins de 5h.



### 10/10/2018

Accord conclu pour envisager la liaison ferroviaire entre Bordeaux et Londres

#### Bordeaux-Bruxelles en 4h dès l'été 2019

À partir du mois de juin 2019, la compagnie ferroviaire Thalys ouvrira une nouvelle desserte saisonnière hebdomadaire et directe entre Bruxelles et Bordeaux en proposant un aller-retour tous les samedis. Une véritable opportunité pour les territoires et les voyageurs.



+ d'infos sur  
[rapport-activite-lisea-2018.fr](http://rapport-activite-lisea-2018.fr)





# 95%

de clients satisfaits  
de l'offre  
TGV InOUI

## DE NOUVELLES CLIENTÈLES

**G**ains de temps, confort, prix adaptés à tous les budgets, l'arrivée de la LGV SEA a permis de générer un véritable trafic d'induction en favorisant la mobilité de nouveaux voyageurs. Un appel d'air significatif sur la clientèle professionnelle qui a augmenté de 24% depuis la mise en service de la ligne. Principales raisons : un gain de temps de trajet significatif et un temps disponible à destination plus important, puisque 54 combinaisons journalières permettent désormais aux voyageurs de passer 4h à destination. La clientèle de loisirs a également fortement progressé, notamment du fait des offres tarifaires à bas prix Prem's et OUIGO, induisant une augmentation de l'offre de tarif proportionnellement plus faible que les gains de temps. Un client sur trois a bénéficié de ce type de tarifs, soit une croissance de 200% de clients sur l'offre bas prix. La clientèle « jeunes » est, dans ce cadre, fortement visée avec une croissance de 60% grâce à une politique tarifaire avantageuse, notamment via l'offre d'abonnement TGV Max.



de clientèle professionnelle  
entre l'ensemble de la région  
Nouvelle-Aquitaine et Paris\*



de croissance  
sur la clientèle « jeunes »  
12-27 ans\*



de fréquentation loisirs sur :  
Paris-Poitiers,  
Paris-Angoulême,  
Paris-Pays-Basque\*



de fréquentation loisirs  
sur Paris-Toulouse\*

\*Sources : Voyages SNCF et LISEA



# UN PARTENAIRE DES TERRITOIRES



Par sa capacité à rapprocher les territoires,  
la LGV SEA représente une véritable opportunité  
de développement économique, social, touristique  
et démographique pour l'ensemble des régions traversées.

Au regard de ce fort potentiel de dynamique territoriale,  
LISEA privilégie ainsi la relation de proximité avec les habitants,  
élus, associations, institutions locales et régionales.

## UNE CAMPAGNE DE MESURES ACOUSTIQUES D'ENVERGURE



### 113

nombre de communes concernées par la campagne de mesures acoustiques



### 85

réunions de concertation avec les communes

### 8

réunions de restitution publique



### 300

points de mesures le long du tracé



### 1600

habitants rencontrés

**S**uite aux travaux de protection acoustique réalisés le long des 302 km de ligne pendant le chantier (écrans anti-bruit, merlons, déblais) et conformément à ses engagements contractuels, LISEA a achevé en juillet 2018 une campagne de mesures acoustiques\* initiée en 2017 sur les six départements traversés. L'objectif était notamment d'évaluer l'efficacité des dispositifs de protection mis en œuvre, en conditions réelles de circulation, et de vérifier le respect de la réglementation sonore en vigueur imposant un maximum de 60 décibels le jour et 55 la nuit. Près de 300 points de mesures, au lieu de 100 prévus initialement, ont ainsi été identifiés à l'issue des

85 réunions de concertation avec les maires et associations impliquées. Bilan : des résultats conformes à la législation excepté un seul point dépassant légèrement le seuil réglementaire et qui a rapidement fait l'objet de mise en œuvre de solutions spécifiques acceptées par le riverain. Cette campagne, menée en concertation avec les élus et associations des territoires, a privilégié l'écoute des riverains, le dialogue, la transparence. L'ADN de LISEA en matière de concertation.

\*Campagnes confiées au CEREMA – Centre d'étude et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement

### FOCUS



#### Une campagne de mesures vibratoires

En complément de la campagne de mesures acoustiques, une campagne de mesure des vibrations au sein des habitations à proximité immédiate de l'infrastructure a été réalisée par le CEREMA à la demande de LISEA. L'objectif : évaluer l'impact vibratoire de la LGV SEA sur le bâti. Dans ce cadre, 23 points de mesure ont été identifiés et sont en cours d'analyse.

## ANALYSE DE LA DYNAMIQUE TERRITORIALE : ZOOM SUR L'OBSERVATOIRE SOCIO-ÉCONOMIQUE

**D**epuis 2012, l'Observatoire socio-économique de LISEA a pour mission d'analyser et de diffuser les effets socio-économiques de la LGV SEA, depuis sa construction jusqu'aux dix premières années de son exploitation. Une programmation articulée autour de cinq axes prioritaires : les retombées économiques et sociales du chantier, la mobilité et l'offre de transport, les effets de la grande vitesse sur l'organisation des territoires et des gares, le tourisme et les stratégies des acteurs locaux. Des travaux évalués par son comité de suivi, composé de représentants de l'État (CGEDD) et de SNCF Réseau, et validés par un conseil scientifique indépendant composé d'universitaires et d'experts.

### Bilan LOTI intermédiaire : un 1<sup>er</sup> bilan positif de la LGV SEA

Réalisé en 2018, le bilan socio-économique intermédiaire de la LGV SEA évalue les effets de la ligne après une première année d'exploitation, et notamment les écarts constatés avec les prévisions des dossiers d'enquête préalable à la déclaration d'utilité publique (DUP). Conclusions : un premier bilan positif avec des prévisions de trafic dépassées, une amélioration de l'offre de transport à l'échelle régionale et nationale et un renforcement de l'attractivité tendancielle de la métropole de Bordeaux et de la Nouvelle-Aquitaine. Une première étape avant la remise, en 2022, du bilan LOTI final.

### Succès pour les Rencontres de l'Observatoire socio-économique

Organisées en février 2019 à l'occasion de la présentation du Bilan LOTI intermédiaire à Bordeaux et à Poitiers, les 1<sup>ères</sup> Rencontres de l'Observatoire socio-économique ont réuni l'ensemble des acteurs locaux. Alain Rousset, Président de la région Nouvelle-Aquitaine, Alain Juppé, ancien Président de Bordeaux Métropole et ancien Maire de Bordeaux, et Jean-François Dauré, Président de la Communauté d'agglomération GrandAngoulême ont ainsi échangé avec Patrick Jeantet, Président directeur général de SNCF Réseau et Rachel Picard, Directrice générale de Voyages SNCF, sur les premiers effets de l'arrivée de la grande vitesse en termes d'attractivité et de développement économique.



**Au vu du nombre de participants et de la présence des principaux acteurs du territoire, ces 1<sup>ères</sup> Rencontres sont une réussite, et démontrent la forte appétence du public et des décideurs pour ce sujet majeur.**

• **MINGHUI CHEN,**  
Responsable de l'Observatoire  
socio-économique

## LA LGV SEA : UN MOTEUR POUR L'ATTRACTIVITÉ DES TERRITOIRES



Véritable levier de développement économique, l'arrivée de la grande vitesse ferroviaire contribue largement à l'attractivité des territoires traversés. Création et implantation de nouvelles entreprises, ouverture de nouveaux marchés pour les entreprises existantes, accélération des projets urbains et immobiliers, développement du tourisme d'affaires et de loisirs... les opportunités de croissance économique, sociale, touristique, culturelle ou démographique se multiplient pour la métropole de Bordeaux et la région Nouvelle-Aquitaine.



**L'arrivée de la LGV SEA est une véritable réussite pour Bordeaux et sa métropole, pour le département de la Gironde, et au-delà, pour la région Nouvelle-Aquitaine. Les retombées économiques sont en effet spectaculaires, à la fois en termes d'implantation d'entreprises, de croissance des entreprises existantes, de création d'emploi ou d'immobilier d'entreprise.**

• **ALAIN JUPPÉ,**

Ancien Maire de Bordeaux, Ancien Président de Bordeaux Métropole

Propos extraits des Rencontres de l'Observatoire socio-économique de la LGV SEA

### IMPACTS DU CHANTIER

**1,7 MD€**

PIB généré en phase de conception-construction\*\*\*\*



**31424 emplois**

directs, indirects et induits générés dans les régions traversées pendant la phase de conception-construction\*\*\*\*



**350 entreprises**

locales impliquées dans la construction

**15 %**

d'heures travaillées effectuées par des personnes en insertion professionnelle

### CRÉATION ET IMPLANTATION D'ENTREPRISES\*

**13 000**

nouveaux emplois créés à Bordeaux en 2017



par rapport à 2016



par rapport à 2014

**+100 000**



emplois prévus d'ici 2030

### URBANISME



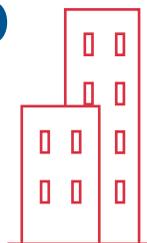
**5 MDS €**

d'investissements publics et privés sur la métropole bordelaise

**15 000 logements**

**48 000 M<sup>2</sup>** de bureaux

**50 000 M<sup>2</sup>** de commerces



**30 000 emplois**

créés dans le cadre de l'Opération d'Intérêt National Euratlantique autour de la gare de Bordeaux Saint-Jean

### DÉMOGRAPHIE\*\*

accueillis à Bordeaux en 2017



### TOURISME\*\*\*

**+3,8 %**

du taux d'occupation (74%) des hôtels en 2017 par rapport à 2016

**+1,8 %**

de la clientèle d'affaires

\* Source : « Invest in Bordeaux » - Agence de développement économique de Bordeaux et de la Gironde

\*\* Source : Établissement public d'aménagement Bordeaux-Euratlantique (Source : Supplément Sud-Ouest du 8 février 2019)

\*\*\* Chiffres 2017 du baromètre de l'hôtellerie de la Chambre de commerce et d'industrie de Bordeaux

\*\*\*\* Source : E. Fouquieray

## CE QU'ILS EN PENSENT



**ALAIN CLAEYS**

Maire de Poitiers et Président  
du Grand Poitiers

### — Impacts de la LGV SEA sur la ville de Poitiers

Désormais située à 1h18 de Paris et raccordée à la Ligne à Grande Vitesse Sud Europe Atlantique, la ville de Poitiers exprimait de fortes attentes vis à vis de la nouvelle ligne. Alain Claeys, Maire de Poitiers et Président du Grand Poitiers se rappelle : « Il y avait deux objectifs. Il fallait que Poitiers garde le même nombre de fréquences vis-à-vis de Paris et de Bordeaux. C'est le cas et nous faisons aujourd'hui partie des dix ou quinze agglomérations qui se trouvent à moins d'une heure trente de Paris. Le deuxième élément, peut-être le plus décisif, c'était la bretelle de cette ligne vers le centre-ville afin que la gare de Poitiers soit réellement une gare multimodale. ». Favoriser les correspondances entre les TGV et les TER en vue d'une large diffusion des effets induits par la LGV au sein de l'ensemble des territoires est en effet cruciale pour nombre de villes moyennes comme Poitiers. À ce titre, le regard de l' élu sur le succès de la ligne après une première année d'exploitation est positif : « Il n'y a qu'à regarder l'évolution du nombre d'usagers du TGV et du TER », poursuit-il, même s'il note des points de vigilance dont le nécessaire accroissement du nombre de TER entre Poitiers et Châtelleraut, et le renforcement de la ligne Poitiers-Limoges.

**Le TGV est arrivé au bon moment. L'arrivée de cette ligne nous oblige à accélérer le rythme de la deuxième partie d'aménagement au cœur de Poitiers.**

Poitiers observe en effet une fréquentation en hausse depuis l'arrivée de la LGV avec 1,3 M de voyageurs en 2018 depuis et vers l'Île-de-France, soit une croissance de +16% par rapport à 2017, et 300 000 voyageurs depuis et vers Bordeaux, soit une croissance de +45%\*. Les lignes TER de la région démontrent la même tendance à la hausse avec une croissance de trafic de +5,20% entre Niort et Poitiers et +0,70% entre Châtelleraut et Poitiers.

Concernant les impacts de la ligne sur l'attractivité de la ville, Alain Claeys reste également vigilant. « Le TGV est arrivé au bon moment. L'arrivée de cette ligne nous oblige à accélérer le rythme de la deuxième partie d'aménagement du cœur de Poitiers. », souligne-t-il. La ville a en effet le projet de lancer un appel d'offre pour la création de 4 000 m<sup>2</sup> de bureaux. Elle a également l'ambition d'ouvrir le parc des anciens locaux de la Banque de France au public en vue de créer un lien entre la gare et le centre-ville. Cependant, la condition de cette dynamique nécessite une forte organisation et volonté locale : « Notre double souci, c'est de renforcer nos fonctions métropolitaines et de mesurer ce qu'attendent les investisseurs potentiels (...) Nous allons donc engager un schéma d'organisation de la gare en termes d'équipements publics et de mètres carrés de bureaux. », précise-t-il.

\*Chiffres SNCF Mobilités

Source : La Nouvelle République du 13 février 2019



# UNE ENTREPRISE QUI S'ENGAGE



Au-delà de ses obligations contractuelles, LISEA s'engage en faveur de l'environnement et des citoyens. Transparence écologique de la ligne, gestion des mesures compensatoires, Fondations LISEA Carbone et LISEA Biodiversité, Fonds de dotation Sillon Solidaire et Observatoire environnemental sont les six piliers fondateurs de cet engagement pour la préservation du patrimoine naturel, le développement durable et l'insertion sociale des publics en difficulté. Ils s'accompagnent d'une politique ambitieuse de l'entreprise en faveur du bien-être de ses collaborateurs.



## POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE ET SOLIDAIRE DES TERRITOIRES

### Des mesures compensatoires environnementales de long terme

Avec ses 302 km de voies, la LGV SEA est emblématique par son ampleur, mais également la complexité de ses enjeux environnementaux, dont un patrimoine riche de 14 sites Natura 2000 et de 223 espèces protégées. Afin d'en limiter les impacts, LISEA s'est engagé, dès sa construction, dans un important programme de compensations environnementales sur les territoires traversés. Co-construites avec les associations naturalistes et les acteurs locaux, ces mesures visent à créer, restaurer et gérer, à proximité de la ligne, des sites naturels favorables aux espèces protégées. Une approche par milieu a été privilégiée avec une mutualisation des mesures sur 3 500 ha, réévalués à

3 800 ha en 2018, dans le cadre du bilan de mise en œuvre. Celui-ci a, par ailleurs, donné lieu à la signature par LISEA d'un protocole d'engagement pour une finalisation à l'automne 2020. 2018 était également, pour LISEA, la première année pleine de gestion des sites compensatoires mis en œuvre par COSEA, le constructeur. LISEA a, à ce titre, réalisé le contrôle de la bonne mise en œuvre des mesures sur 94 sites représentant plus de 1 200 ha. Bilan : 95% de conformité par rapport aux objectifs fixés. En complément, un suivi écologique des sites est réalisé et sera maintenu jusqu'au terme de la concession en 2061.

### FOCUS

#### Zoom sur l'Observatoire environnemental

Portant sur six thématiques spécifiques – eau, milieux naturels/faune/flore, paysage, boisements compensateurs, occupation du sol et plantes invasives –, l'Observatoire environnemental de la LGV SEA a pour objectif d'évaluer les mesures environnementales, enrichir les connaissances et pratiques en matière de réduction d'impact, et alimenter les retours d'expériences en vue de futurs grands projets d'infrastructures. Il s'appuie sur les travaux d'experts reconnus au niveau régional et national. L'Observatoire environnemental publiera en 2019 le Bilan BIANCO intermédiaire, dont l'objectif sera d'analyser l'efficacité des mesures environnementales mises en œuvre depuis 2013.



**3 800 HA**

de mesures compensatoires environnementales dont :

**3 579 HA**  
déposés

**3 244 HA**  
validés par les services de l'État

**2 467 HA**  
repris en gestion par LISEA



des sites gérés par conventions avec des exploitants agricoles



par l'acquisition de parcelles

Chiffres à fin décembre 2018

## Deux fondations au service des projets locaux

En continuité des politiques publiques, la Fondation LISEA Carbone contribue au financement de projets d'économie d'énergie et de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Son action s'articule autour de trois axes : la performance énergétique des bâtiments, la transition énergétique du monde agricole et l'écomobilité. La Fondation LISEA Biodiversité soutient, quant à elle, des projets de préservation et de restauration du patrimoine naturel portés par des associations et acteurs du territoire. Trois enjeux sont privilégiés : l'amélioration des connaissances, la restauration des milieux et des habitats naturels, ainsi que la sensibilisation et la formation. L'ambition est également de favoriser les échanges entre porteurs de projets et de faire le bilan, *a posteriori*, des projets soutenus. C'est dans cet objectif qu'ont été organisées les Rencontres de la Fondation LISEA Biodiversité en juin 2018 à Poitiers. Elles ont en effet permis de faire un retour d'expérience sur une trentaine de projets soutenus dans la Vienne depuis 2013.

### La Fondation LISEA Carbone : l'enjeu du « dernier kilomètre »

Trois projets innovants répondant à la problématique du « dernier kilomètre » étaient présentés, dans le cadre de la semaine de la mobilité, et en lien avec la Fondation Carbone et les Fondations Bordeaux et Poitiers Universités : « Tuk-tuk moi », un service de transport par tuk-tuk électriques, « Post-Gare », un projet de recherche sur l'adéquation entre flux de voyageurs en gare et leur desserte sur l'agglomération de Bordeaux, et « Alim », un projet d'étude sur la lisibilité de l'itinéraire multimodal. Issus d'un appel à projets commun aux trois organismes, ils répondent à l'objectif d'optimisation des liaisons gare-destination *via* des solutions bas carbone.

### Le Fonds de dotation Sillon Solidaire pour la lutte contre l'exclusion

Conjointement géré par LISEA et MESEA, il soutient des projets de lutte contre l'exclusion sociale et professionnelle des personnes en difficulté, notamment dans les domaines de l'insertion économique, la lutte contre l'illettrisme, la mobilité solidaire et l'accès au logement. L'année 2018 était consacrée à la lutte contre l'illettrisme avec le lancement d'un appel à projets spécifique. Les 13 projets financés visent à l'amélioration de la détection et de l'orientation des publics concernés, et à la formation des bénévoles.



**En tant qu'acteur économique du territoire, LISEA a pour ambition, au travers de sa démarche de mécénat, de s'investir pleinement et durablement dans son développement.**

- **LISE DAUCHET,**  
Responsable mécénat chez LISEA



**L'outarde canepetière, marqueur de la biodiversité des plaines agricoles, est revenue.**

**AGRICULTEUR** exploitant  
65 ha conventionnés sur la commune de Cissé (Vienne).

Source :  
Actu environnement.com  
du 26/10/2018



## LES FONDATIONS EN CHIFFRES

### Fondation LISEA Carbone



**89**  
projets soutenus



**5 M€**  
de dotation

**2,6 M€**  
engagés auprès  
des porteurs de projets



**105**  
projets soutenus



**5 M€**  
de dotation

**4 M€**  
engagés auprès  
des porteurs de projets

### Fonds de dotation Sillon Solidaire



**170**  
projets soutenus



**2 M€**  
engagés auprès  
des associations soutenues



**200**  
parrains et marraines  
collaborateurs engagés  
auprès des associations



“”

Travailler chez LISEA est une vraie chance ! Nous bénéficions d'une grande autonomie, de missions riches et profitons d'un environnement professionnel serein et convivial basé sur la confiance. Cette confiance accordée aux collaborateurs, mais également partagée entre les collaborateurs eux-mêmes, est centrale. Elle favorise la responsabilisation, la prise d'initiative et l'envie de se lever le matin pour aller travailler.

• **JULIA BRUMELOT,**  
Responsable communication



“”

Ce que j'apprécie particulièrement chez LISEA, c'est la confiance de l'équipe dirigeante envers ses collaborateurs. Cela se traduit par de plus grandes responsabilités confiées à chacun et un management horizontal permettant d'impliquer l'ensemble des collaborateurs dans la conduite de l'entreprise. La proximité entre salariés et membres de la direction est ainsi très forte. Nous utilisons, par exemple, les bureaux de nos Président et Directeur général pour nos réunions alors que ceux-ci occupent nos postes de travail.

• **PIERRE COUTURIER,**  
Responsable environnement

# LISEA CERTIFIÉ GREAT PLACE TO WORK®

**IDENTIFIÉES PAR LES COLLABORATEURS, LES VALEURS DE PERFORMANCE, DE BIENVEILLANCE ET D'OUVERTURE GUIDENT LE PROJET DE L'ENTREPRISE. DÈS SA PREMIÈRE PARTICIPATION, LISEA EST AINSI CERTIFIÉ « GREAT PLACE TO WORK® » POUR L'ANNÉE 2018-2019 DANS LA CATÉGORIE MOINS DE 50 SALARIÉS. REPOSANT SUR UNE ÉVALUATION APPROFONDIE ET INDÉPENDANTE DES PRATIQUES MANAGÉRIALES ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES SALARIÉS, CETTE CERTIFICATION REPOSE SUR TROIS DIMENSIONS CLÉS : LA CONFIANCE, LA FIERTÉ ET LA CONVIVIALITÉ. ELLE VIENT RÉCOMPENSER UNE DÉMARCHE COLLABORATIVE DE LONG TERME ENGAGÉE PAR L'ENTREPRISE, QUI PLACE L'INNOVATION PARTICIPATIVE ET LE SENS DU COLLECTIF AU CŒUR DES PRATIQUES.**



**30**  
collaborateurs

**11**  
femmes

**19**  
hommes



“”

Parmi les points forts et bonnes pratiques développées par LISEA, j'apprécie particulièrement la promotion du déplacement à vélo. La mise à disposition d'un vélo électrique d'entreprise, l'octroi d'une indemnité kilométrique spécifique ainsi que la mise à disposition d'équipements et la réalisation de formations sécurité adaptées encouragent fortement l'utilisation de ce mode de transport durable. Ce type d'action correspond parfaitement à ma sensibilité environnementale.

• **MARION GOURAUD,**  
Responsable de l'Observatoire  
environnemental

“”

La bienveillance du management est pour moi l'un des points forts de LISEA. Les collaborateurs sont, dans ce cadre, régulièrement interrogés sur les bonnes pratiques à retenir et les axes d'amélioration de l'entreprise en vue d'optimiser constamment les conditions de travail et l'environnement professionnel. De nombreuses actions et activités sont également déployées en vue de renforcer la cohésion des équipes au sein de l'entreprise. Tout ceci concourt à un climat professionnel particulièrement agréable.

• **PATRICIA HELLOT,**  
Assistante Direction Générale  
et Administration RH

“”

Nous avons la chance de bénéficier d'un environnement professionnel très convivial. Les espaces d'échanges sont nombreux. La terrasse est magnifique et propice aux déjeuners collectifs. Ce cadre contribue fortement à créer du lien entre tous dans le respect de chacun. La qualité du recrutement est un autre point fort de LISEA. Nous formons une petite équipe où chacun est ouvert, bienveillant et joue collectif. L'humain occupe une place centrale au sein de l'entreprise.

• **NICOLAS HELAS-OTHENIN,**  
Responsable exploitation

“”

LISEA est la résultante d'un projet d'entreprise co-construit par l'ensemble de ses collaborateurs dans le cadre d'un management de proximité et bienveillant. La gestion des ressources humaines et la culture d'entreprise sont particulièrement inclusives et participatives et les projets transversaux visant l'émulation de l'intelligence collective fortement encouragés par la direction. Nos locaux favorisent de même la collaboration et les échanges proactifs entre les équipes.

• **PASCAL PAGEOT,**  
Responsable comptable et chargé RH

# #UN ENGAGEMENT POUR LE BIEN-VIVRE ENSEMBLE

# HORIZON

## 2019



### Améliorer

la robustesse de la ligne,  
en partenariat avec SNCF Réseau

### Accompagner

l'ouverture de la nouvelle desserte  
Thalys entre Bruxelles et Bordeaux

### Favoriser

l'ouverture à la concurrence  
du système ferroviaire français  
et européen via une démarche  
commerciale dynamique auprès  
de futurs opérateurs

### → Poursuivre

l'innovation digitale grâce  
à LISEApp et SEACLOUD

### Engager

l'étude de faisabilité pour  
la création d'une nouvelle liaison  
ferroviaire à grande vitesse entre  
Londres et Bordeaux

### Restituer

à grande échelle les résultats  
du 1<sup>er</sup> bilan de l'Observatoire  
environnemental de la LGV SEA

### Obtenir

la validation par les services  
de l'État de l'ensemble des dossiers  
de mesures compensatoires  
environnementales déposés

### Lancer

le 7<sup>e</sup> appel à projets du Fonds  
de dotation Sillon Solidaire  
sur le thème de l'insertion par  
l'activité économique et l'accès  
à la formation

### Intégrer

le Palmarès 2019 « Great Place  
to Work<sup>®</sup> », et confirmer  
la certification de LISEA pour  
la période 2019-2020



**Crédits** : LISEA, Concessionnaire de la LGV SEA, 61-64 quai de Paludate – 33088 Bordeaux Cedex / Rapport d'activité imprimé en avril 2019 **Directrice de la publication** : France Uranga, Directrice de la communication et des relations institutionnelles – **Rédactrice en chef** : Julia Brumelot, Responsable communication – **Conception, rédaction, réalisation & impression** : CIMΔYA – **Photos** : Adeole / LISEA, Julia Brumelot, iStock, Thierry Marzlöf, Alain Montaufier, Olivier Panier des Touches, Paul Robin, Gilles Rolle, Sud Ouest, Twin Hervé Lefebvre, Francis Vigouroux / Photothèque VINCI.



Retrouvez le rapport d'activité en ligne sur  
**rapport-activite-lisea-2018.fr**



CONCESSIONNAIRE DE LA LGV SUD EUROPE ATLANTIQUE

Direction de la communication  
et des relations institutionnelles